



| | |
|--|---|
| Faget | Handel, Service og Omsorg |
| Uddannelses år | Skoleåret 2024-2025 |
| Antal timer | Tirsdag 9.10-13.30 = 4 t 20 min onsdag 9.10-12.00 = 2 t 50 min 7 timer og 10 min -minus pauser som sammenlagt er 1 time på de to dage. 6 timer og 10 min x 36 uger med HSO-undervisning = 222 timer |
| Fagets formål og sammenhæng til STU-lovgivning | Fagets formål er at varetage LBK 1077 STU-lovens §6 stk. 2-3, at give den unge indblik i og praktisk erfaring med arbejdssituationer indenfor de fagområder som ligger i faget Handel, Service og Omsorg, hvor den unge har mulighed for at afprøve allerede tillærte kompetencer, styrke disse og udvikle nye, samt udvikle den unges evne til at samarbejde og indgå i et arbejdsfællesskab. De unge vil blive præsenteret for forskellige arbejdsopgaver og områder indenfor detail, rengøring, ældreplejen, børnehave/SFO m.fl. Dette vil kunne øge deres muligheder for fremtidig beskæftigelse og evt. uddannelse. |
| Fagets mål | Fagets mål er, at de unge får indblik i forskellige former for beskæftigelse inden for Handel, Service & Omsorg. Samt at skabe et rum, hvor de unge for mulighed for at udvikle deres kompetencer inden for områderne i et trykt læringsrum med tæt sparring og støtte. Målene, som den enkelte ung har mulighed for at tilegne sig, er: <ul style="list-style-type: none">- De unge får mulighed for at se, hvordan teori fungerer i praksis.- De unge får kendskab til virksomheder i lokalområdet.- De unge får kendskab til arbejdsprocesser.- De unge får afdækket interesseområder i forhold til praktik.- Skabe nysgerrighed i forhold til forskellige brancher.- Styrke de unges forståelse for vigtigheden af den personlige hygiejne, fx bad efter en arbejdsdag, skift til rent tøj, holder fokus på god mundhygiejne. |



| | |
|------------------|--|
| | <ul style="list-style-type: none">- De unge får en forståelse for, hvordan man tager kontakt med andre - hvordan henvender jeg mig hensigtsmæssigt til en eller flere personer, så jeg kan få en dialog i gang.- Den unge bliver bevidst om vigtigheden af at møde til tiden og at være klar, udhvilet og velforberedt ved dagens start. Det indebærer bl.a. at den unge medbringer nødvendig forplejning for at have energi/kræfter til arbejdsdagen. Den unge møder i den "uniform" der er foreskrevet på arbejdspladsen, hvilket kan være både af sikkerhedsmæssige og hygiejniske årsager og for at skabe samhørighed og fællesskab på arbejdspladsen.- Den unge bliver i stand til at vurdere, hvordan de bedst kan dygtiggøre sig.- Den unge får en reel indsigt i og forståelse for egne kompetencer og dermed fremtidige beskæftigelsesmuligheder.- Den unge får viden om, hvilken påvirkning deres valg eller den specifikke situation har på sig selv men også på andre.- Styrke den unges evne til at modtage, forstå og anvende både mundtlige og skriftlige instrukser og vejledninger.- Få forståelse for de forskellige samtaler og samarbejds kulturer, der findes på de forskellige arbejdspladser.- Den unge bliver bekendt med det formelle og uformelle hierarki, der findes på enhver arbejdsplads, samt hvordan dette hierarki er med til at støtte op om det sunde arbejdsmiljø, både fysisk og psykisk. |
| Fagets målgruppe | Faget er for unge, som har interesse i, og ønske om at få kendskab til beskæftigelse indenfor de fagområder som ligger i Handel, Service og Omsorg. |



| | | | |
|----------------|---|--|---|
| Fagets indhold | På Handel, Service & Omsorg er der lavet en 3-årsplan, som sikrer, at den unge kommer igennem forskellige læringsforløb, ift. fagområderne indenfor Handel, Service og Omsorg. | | |
| | 3. Års plan HSO: | | |
| | 2024/2025 | 2025/2026 | 2026/2027 |
| | August 24-december24 Ernæring 1. års elever: Produktion af produkter til salg i STU'ens butik og julemarked. 2. års elever: Gruppepraktik Kroghuset 3. års elever: Gruppepraktik Kroghuset og Hodde kro | August 25-november 25 Ernæring 1. års elever: Produktion af produkter til salg i STU'ens butik og julemarked. 2. års elever: Gruppepraktik Kroghuset 3. års elever: Gruppepraktik Kroghuset og Hodde kro | August 26 -december 26 Ernæring 1. års elever: Produktion af produkter til salg i STU'ens butik og julemarked. 2. års elever: Gruppepraktik Kroghuset 3. års elever: Gruppepraktik Kroghuset og Hodde kro |



| | | | |
|----------------------|---|---|--|
| | <p>Januar 25 -juni 25</p> <p>Detail</p> <p>Brugsen/dagligvarer</p> <p>1.års elever: Daglig Brugsen, Tistrup</p> <p>2. års elever: Super Brugsen, Ølgod</p> <p>3. års elever: Super Brugsen, Ølgod</p> <p>Tøj eller anden detail.</p> <p>1. års elever: Sport 24 outlet, Esbjerg</p> <p>2. års elever</p> <p>3. års elever</p> <p>Webshop</p> <p>1. års elever</p> <p>2. års elever</p> <p>3. års elever</p> | <p>November 25- februar 26</p> <p>Rengøring</p> <p>1. års elever: Medborgerhuset, Nordenskov</p> <p>2. års elever: B&B Gæstehuset i Lyne</p> <p>3. års elever: B&B Gæstehuset i Lyne</p> | <p>Januar 27- juni 28</p> <p>Detail</p> <p>Brugsen/dagligvarer</p> <p>1.års elever: Daglig Brugsen, Tistrup</p> <p>2. års elever: Super Brugsen, Ølgod</p> <p>3. års elever: Super Brugsen, Ølgod</p> <p>Tøj eller anden detail.</p> <p>1. års elever: Sport 24 outlet, Esbjerg</p> <p>2. års elever</p> <p>3. års elever</p> <p>Webshop</p> <p>1. års elever</p> <p>2. års elever</p> <p>3. års elever</p> |
| | | <p>Februar 25-juni 26</p> <p>Omsorg</p> <p>Alle unge vælger sig ind på enten plejehjem eller børnehave</p> | |
| <p>Arbejdsformer</p> | <p>Dagen før undervisningen på HSO, præsenteres temaet på Teams via en kort film. Videoen præsenterer opgaverne, formålet og de undervisere, der er den efterfølgende dag på HSO.</p> <p>Når de unge møder ind til undervisningen, skrives programmet på tavlen og gennemgås sammen med de unge - med formål og opgaver, i det faste lokale, der tilhører Handel, Service & Omsorg. Dagen eller emnet afrundes med evaluering.</p> <p>De forskellige undervisningsforløb startes op med et fælles oplæg, hvor der gennemgås teori om det specifikke emne. Dette gøres på forskellig vis, f.eks. via PowerPoint, video med spørgsmål, gæsteundervisere.</p> <p>Efterfølgende kan der være opgaver, som de unge skal løse enten selvstændigt eller i grupper, der relaterer til oplægget og som vil vise, hvad de unge har fået af udbytte.</p> | | |



| | |
|---|--|
| | <p>De unge vil få viden om, hvilke uddannelses- og jobmuligheder der er inden for det specifikke emne samt deres egne muligheder. Der vil være virksomhedsbesøg, hvor de unge får et indblik i virksomheder, som relaterer sig til det pågældende emne. Disse ligger enten som opstart af et emne eller når teoridelen er gennemgået og bearbejdet.</p> <p>Der etableres gruppepraktikker, så de unge kommer ud i en form for mesterlære og får mulighed for at afprøve den teori i praksis, der er gennemgået på STU. I praktikkerne kommer de ud i virksomheder i grupper af 2-3 unge og en underviser. I nogle af gruppepraktikker er der mulighed for, at den unge selv at vælge sig ind på opgaverne og/eller praktiksteder.</p> <p>Når praktikkerne afsluttes, evaluerer underviseren den unges præstationer og drøfter sammen med den unge, om praktikstedet eller branchen kan være en mulig fremtidig individuel praktik for den unge.</p> <p>På Handel, Service & Omsorg er der fokus på samarbejde og sociale spilleregler på arbejdspladsen, da det at kunne indgå i et arbejdsfællesskab er afgørende for at kunne lykkes på en arbejdsplads.</p> |
| Samarbejde | <p>På Handel, Service & Omsorg samarbejder vi med både private og offentlige virksomheder.</p> <p>Herunder:</p> <ul style="list-style-type: none">- Børnehaver – Naturbørnehaven Engen, Børnehuset Skovlund, Teglluset i Nordenskov- Plejehjem – Helle Plejecenter, Sognelunden Agerbæk- Detailvirksomheder – Dagli' Brugsen Nordenskov, Dagli' Brugsen Tistrup, Super Brugsen Ølgod & Sport24 Outlet Esbjerg- Bed and Breakfast/Nøglehuse – Gæstehuset, Medborgerhuset Nordenskov- Catering – Hodde kro, Kroghuset- Rengøringsfirma – LLS Service- Vinduespolering – EVR Vinduespolering |
| Den unges forventede læringsudbytte: <ul style="list-style-type: none">- Personlige kompetencer- Sociale kompetencer | <p>Personlige kompetencer:</p> <ul style="list-style-type: none">- Kan selv træffe valg i forhold til ønsker om fremtidig beskæftigelse på et oplyst grundlag- Får en forståelse for sig selv og egne evner- Kan lade telefonen ligge i situationer, hvor dette kræves- Succesoplevelser ved at opnå små delmål- Overskride grænser- Opleve anerkendelse og forståelse for udfordringer |



| | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none">- Faglige kompetencer- Praktik | <ul style="list-style-type: none">- Italesætte egne udfordringer eller særlige behov- Bede om hjælp, hvis noget er svært- Blive klogere på egne interesseområder <p>Sociale kompetencer:</p> <ul style="list-style-type: none">- Opnå færdigheder til at forstå forskellige arbejdskulturer- Indgå i samarbejde med kollegaer- Forståelse for egen rolle i socialt samspil med andre- Forståelse for egen fremtoning i sociale sammenhænge, såsom tøjskift, mundhygiejne m.m. <p>Faglige kompetencer:</p> <ul style="list-style-type: none">- Opnå kompetencer indenfor de forskellige fagområder Handel, Service & Omsorg- Styrke den unges evne til at modtage, forstå og anvende både mundtlige og skriftlige instrukser og vejledninger <p>Praktiske kompetencer:</p> <ul style="list-style-type: none">- Møde til tiden- Mødestabilitet- Aktiv deltagelse i de forskellige opgaver- Positiv over for de arbejdsopgaver man bliver sat i gang med- Give den unge indblik i, hvad forskellige lokale virksomheder laver, hvordan arbejdet foregår og hvilke kompetencer, uddannelser, kursuser m.v. det kræver at varetage jobbet <p>Der forventes ikke, at alle unge har mulighed for at tilegne sig alle kompetencer. Der udarbejdes derfor individuelle kompetencepapirer/ressourcepapirer.</p> |
| Dokumentation af den unges udbytte | <p>Efter hvert læringsforløb evalueres forløbet og de erfaringer, som er draget, bruges til næste projekt. Både for at skabe en bevidstgørelse, men samtidig også gøre den unge opmærksom på egen læring og udvikling.</p> <p>Efter et forløb kan de unge ligeledes formidle deres oplevelser og evt. læring. Dette f.eks. igennem tilbagemeldinger til praktikstederne fra de unge selv.</p> <p>Den unges læring og udvikling dokumenteres i notater i den unges forløbsplan, efter hvert læringsforløb. Det er underviserne på holdet, som evaluerer og dokumentere den unges læring.</p> |



| | |
|------------------|--|
| | Ved forløb, som tager udgangspunkt i et OCN læringsforløb, beskrives den unges læring desuden ved et OCN læringsbevis. |
| Dato for fagplan | 30. august 2024 |