



Faget	Handel, Service og Omsorg
Uddannelses år	Skoleåret 2025-2026
Antal timer	Tirsdag 9.10-13.30 = 4 t 20 min onsdag 9.10-13.30 = 4 t 20 min 7 timer og 10 min 7 timer og 10 min x 20 uger med HSO-undervisning = 143 timer og 20 min.
Fagets formål og sammenhæng til STU-lovgivning	Fagets formål er at varetage LBK 1077 STU-lovens §6 stk. 2-3, at give den unge indblik i og praktisk erfaring med arbejdssituationer indenfor de fagområder som ligger i faget Handel, Service og Omsorg, hvor den unge har mulighed for at afprøve allerede tillærte kompetencer, styrke disse og udvikle nye, samt udvikle den unges evne til at samarbejde og indgå i et arbejdsfællesskab. De unge vil blive præsenteret for forskellige arbejdsopgaver og områder indenfor detail, rengøring, ældreplejen, børnehave/SFO m.fl. Dette vil kunne øge deres muligheder for fremtidig beskæftigelse og evt. uddannelse.
Fagets mål	Fagets mål er, at de unge får indblik i forskellige former for beskæftigelse inden for Handel, Service & Omsorg. Samt at skabe et rum, hvor de unge har mulighed for at udvikle deres kompetencer inden for fagområderne i et trykt læringsmiljø med tæt sparring og støtte. Målene, som den enkelte ung har mulighed for at tilegne sig, er: - De unge får mulighed for at se, hvordan teori fungerer i praksis. - De unge får kendskab til virksomheder i lokalområdet. - De unge får kendskab til arbejdsprocesser. - De unge får afdækket interesseområder i forhold til praktik. - Skabe nysgerrighed i forhold til forskellige brancher. - Styrke de unges forståelse for vigtigheden af den personlige hygiejne, fx bad efter en arbejdsdag, skift til rent tøj, holder fokus på god mundhygiejne.



	- De unge får en forståelse for, hvordan man tager kontakt med andre - hvordan henvender jeg mig hensigtsmæssigt til en eller flere personer, så jeg kan få en dialog i gang. - Den unge bliver bevidst om vigtigheden af at møde til tiden og at være klar, udhvilet og velforberedt ved dagens start. Det indebærer bl.a. at den unge medbringer nødvendig forplejning for at have energi/kræfter til arbejdsdagen. Den unge møder i den "uniform" der er foreskrevet på arbejdspladsen, hvilket kan være både af sikkerhedsmæssige og hygiejniske årsager og for at skabe samhørighed og fællesskab på arbejdspladsen. - Den unge bliver i stand til at vurdere, hvordan de bedst kan dygtiggøre sig. - Den unge får en reel indsigt i og forståelse for egne kompetencer og dermed fremtidige beskæftigelsesmuligheder. - Den unge får viden om, hvilken påvirkning deres valg eller den specifikke situation har på sig selv men også på andre. - Styrke den unges evne til at modtage, forstå og anvende både mundtlige og skriftlige instrukser og vejledninger. - Få forståelse for de forskellige samtaler og samarbejdskulturer, der findes på de forskellige arbejdspladser. - Den unge bliver bekendt med det formelle og uformelle hierarki, der findes på enhver arbejdsplads, samt hvordan dette hierarki er med til at støtte op om det sunde arbejdsmiljø, både fysisk og psykisk.
Fagets målgruppe	Faget er for unge, som har interesse i, og ønske om at få kendskab til beskæftigelse indenfor de fagområder som ligger i Handel, Service og Omsorg.



Fagets indhold	På Handel, Service & Omsorg er der 3 linjer som de unge kan vælge sig ind på. Handel hvor de unge vil blive præsenteret for forskellige former for detail som sportsbutik, Brugs, webshop. De vil komme i gruppepraktik, hvor de bliver præsenteret for de arbejdsopgaver som findes i den enkelte virksomhed. De unge skal udføre nogle af disse arbejdsopgaver såsom udpakning af varer, prismærke, tjekke datoer, trimme hylder, pakke varer, almindelig rengøring i butikken, mm. Service hvor de unge bliver præsenteret for forskellige typer af ernæring som køkkenet på en kro, delikatesse i fødevarebutik, catering virksomhed. De vil komme i gruppepraktik, hvor de bliver præsenteret for de arbejdsopgaver som findes i den enkelte virksomhed. De unge skal udføre nogle af disse arbejdsopgaver såsom forberede grøntsager – vaske, skrælle, snitte dem, forberede kød – forme bøffer af hakket kød, panere schnitzler, mm. Omsorg hvor de unge bliver præsenteret for forskellige typer af omsorg som på et plejehjem, i en børnehave. De vil komme i gruppepraktik, hvor de bliver præsenteret for, de arbejdsopgaver som findes i den enkelte institution. På plejehjem vil det være opgaver som at lave kaffe, bage boller, varme mad, dække bord, rydde af bordet, lægge vasketøj sammen, snakke og lytte til de ældre, spille spil med dem, gå en tur mm. I Børnehave vil der være opgaver som klippe og klistre, dække på til formiddagsmad, frokost og frugt, rydde af efter mad, tørre borde af, feje, hjælpe børnene til at få vasket fingre inden maden og efter, hjælpe dem i og af tøj når de skal ind og ud på legepladsen. På sigt vil det også kunne være opgaver som at sætte en leg i gang, tage med på tur ud af huset mm.
Arbejdsformer	Der vil være virksomhedsbesøg inden de unge skal vælge sig på en linje. De ser stedet og får mulighed for at fornemme atmosfæren, de får mulighed for at møde de ansatte og stille afklarende spørgsmål. Linjerne bliver præsenteret med et fælles oplæg for alle unge, hvor der gennemgås teori om det specifikke fag. Dette gøres på forskellig vis, f.eks. via PowerPoint, video med spørgsmål, gæsteunderviser. Efterfølgende kan der være opgaver, som de unge skal løse enten selvstændigt eller i grupper, der relaterer til oplægget og som vil vise, hvad de unge har fået af udbytte.



	De unge vil få viden om, hvilke uddannelses- og jobmuligheder der er inden for det specifikke emne samt deres egne muligheder. Der vil være mulighed for en form for Brobygning – besøg på Rybners, SOSU-skolen eller andre relevante institutioner. Derved får de unge et grundlag til at kunne træffe beslutning om, hvilken linje de vil være på. Når de unge har valgt en specifik linje, etableres der gruppepraktikker, så de unge kommer ud i en form for mesterlære og får mulighed for at afprøve den teori i praksis, der er gennemgået på STU. I praktikkerne kommer de ud i virksomheder i grupper af 2-5 unge og en underviser. I nogle af gruppepraktikker er der mulighed for, at den unge selv vælger sig ind på opgaverne. Hvis en ung vælger Service-linjen, har de derudover mulighed for at få et hygiejnebevis på et AMU-Center, som de kan tage med videre. Når praktikkerne afsluttes, evaluerer underviseren den unges præstationer og drøfter sammen med den unge, om praktikstedet eller branchen kan være en mulig fremtidig individuel praktik for den unge. På Handel, Service & Omsorg er der fokus på samarbejde og sociale spilleregler på arbejdspladsen, da det at kunne indgå i et arbejdsfællesskab er vigtige for at kunne lykkes på en arbejdsplads.
Samarbejde	På Handel, Service & Omsorg samarbejder vi med både private og offentlige virksomheder. Herunder: - Børnehaver –Teglhuset i Nordenskov - Plejehjem – Helle Plejecenter, Sognelunden Agerbæk - Detailvirksomheder – Dagli' Brugsen Nordenskov, Dagli' Brugsen Tistrup, Super Brugsen Ølgod, Sport24 Outlet Esbjerg, Kids World, Kiss Candy - Catering – Hodde kro, Hjortshøj, Varde - SOSU-skolen, Esbjerg - Rybners, Esbjerg
Den unges forventede læringsudbytte: - Personlige kompetencer	Personlige kompetencer: - Kan selv træffe valg i forhold til ønsker om fremtidig beskæftigelse på et oplyst grundlag - Får en forståelse for sig selv og egne evner - Kan lade telefonen ligge i situationer, hvor dette kræves - Succesoplevelser ved at opnå små delmål - Overskride grænser



- Sociale kompetencer - Faglige kompetencer - Praktik	- Opleve anerkendelse og forståelse for udfordringer - Italesætte egne udfordringer eller særlige behov - Bede om hjælp, hvis noget er svært - Blive klogere på egne interesseområder Sociale kompetencer: - Opnå færdigheder til at forstå forskellige arbejdskulturer - Indgå i samarbejde med kollegaer - Forståelse for egen rolle i socialt samspil med andre - Forståelse for egen fremtoning i sociale sammenhænge, såsom tøjskift, mundhygiejne, hygiejne m.m. Faglige kompetencer: - Opnå kompetencer indenfor de forskellige fagområder Handel, Service & Omsorg - Styrke den unges evne til at modtage, forstå og anvende både mundtlige og skriftlige instrukser og vejledninger Praktiske kompetencer: - Møde til tiden - Mødestabilitet - Aktiv deltagelse i de forskellige opgaver - Positiv over for de arbejdsopgaver man bliver sat i gang med - Give den unge indblik i, hvad forskellige lokale virksomheder laver, hvordan arbejdet foregår og hvilke kompetencer, uddannelser, kursuser m.v. det kræver at varetage jobbet Der forventes ikke, at alle unge har mulighed for at tilegne sig alle kompetencer. Der udarbejdes derfor individuelle ressourcepapirer.
Dokumentation af den unges udbytte	Efter hvert læringsforløb evalueres forløbet og de erfaringer, som er draget, bruges til næste projekt. Både for at skabe en bevidstgørelse, men samtidig også gøre den unge opmærksom på egen læring og udvikling. Efter et forløb kan de unge ligeledes formidle deres oplevelser og evt. læring. Dette f.eks. igennem tilbagemeldinger til praktikstederne fra de unge selv. Den unges læring og udvikling dokumenteres i notater i den unges dokumenter for udvikling, efter hvert læringsforløb. Det er underviserne på holdet, som evaluerer og dokumentere den unges læring.



	Ved forløb, som tager udgangspunkt i et OCN læringsforløb, beskrives den unges læring desuden ved et OCN læringsbevis.
Dato for fagplan	August 2025